

«ШКОЛА ЧИТАТЕЛЯ БЕЛИНКИ “ПРА-ИНФО”»: ОПЫТ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТОВ СОУНБ им. В. Г. БЕЛИНСКОГО

М. В. ШАРОВАРОВА

«Школа читателя “ПРА-ИНФО”» начала работать в Библиотеке Белинского 15 июня 2016 года.

В качестве причин, которые побудили нас заняться обучением читателей библиотеки, можно назвать следующие.

В библиотеке не было постоянно действующего курса, который был бы направлен на повышение информационной грамотности читателей.

Разумеется, обучение пользователей происходит в процессе индивидуального обслуживания во всех отделах, в ряде отделов проводятся занятия со студенческими группами, которые имеют отраслевое или тематическое направление. Например, организуются семинары с обзором информационных ресурсов для будущих клинических психологов и педиатров, экономистов. К тому же, в библиотеке разрабатываются и размещаются на сайте инструктивно-методические материалы для виртуальных пользователей. Это путеводитель по библиотеке, электронному каталогу, библиографическим ресурсам.

Но этих образовательных мероприятий все-таки недостаточно, чтобы сказать, что в областной научной библиотеке есть система повышения информационной культуры пользователей.

Нужны постоянные действующие образовательные, просветительские семинары, занятия – с этим согласились все будущие создатели Школы.

Надо назвать еще ряд причин, которые тоже стали решающими для организации Школы и обусловили ее название: «“ПРА-ИНФО” – правильно работай с информацией!».

Эти причины связаны с особенностями нашей аудитории:

- неосведомленность об информационных услугах и ресурсах современной библиотеки;
- некомпетентность, что приводит к отрицательному поисковому результату в каталогах и базах данных;
- растерянность в библиотечном пространстве: реальном и виртуальном;
- большинство посетителей библиотек не ставят перед собой цель чему-нибудь научиться, приобрести дополнительные знания.

Для доказательства этих утверждений можно привести такие факты: несмотря на то, что на сайтах библиотек есть доступ к электронным каталогам, количество адресных запросов о наличии того или иного документа в фонде библиотеки возрастает. Например, справочно-библиографическим отделом в 2015 году выполнено 2 744 адресных запроса из 4 816 запросов, т. е. более половины всех запросов приходится на адресно-библиотечные. Это говорит о том, что наши пользователи просто не умеют пользоваться электронными каталогами и предпочитают обращаться к услугам библиографов.

Многие читатели не знают, что можно легко найти нужную информацию по теме диплома, курсовой в полнотекстовых базах данных.

К примеру, нам казалось, что базу **eLIBRARY** уже знают все, но совсем недавно, составив список литературы и указав для читателя, что статью можно открыть и скачать после регистрации, убедились, что наш пользователь не смог этого сделать самостоятельно.

Поэтому мы наш учебный курс и назвали Школой, где можно получить знания, умения и навыки по работе с информацией.

ЧЕМУ МЫ ХОТИМ НАУЧИТЬ ЧИТАТЕЛЕЙ?

Наш курс мы разделили на пять тематических блоков.

Блок «Информационные услуги». На этом занятии читатели узнают, как устроена библиотека и библиотечный сайт, где можно получить информационную поддержку. Пользователям предлагается обзор информационных услуг. Занятие сопровождается экскурсией по библиотеке.

Блок «Информационные ресурсы». Это самый большой тематический блок, так как у современной библиотеки большое количество ресурсов. Поэтому для этого блока преподаватели разрабатывают и проводят много учебных занятий. Информационные ресурсы рассматриваются с разных сторон: показывается состав документов, тематическое разнообразие баз данных, формы обслуживания и доступа (например, «из дома»), сервисы, возможности поиска. Почему это делается так подробно? Библиотека Белинского заинтересована в том, чтобы полнотекстовые и библиографические базы данных читатели использовали, как можно больше к ним обращались, из них скачивали тексты, распечатывали и т. д. Читатели знакомятся со всем спектром ресурсов: с электронными и карточными каталогами, полнотекстовыми и реферативными ресурсами по подписке, СПС, ресурсами открытого доступа.

Блок «Эффективный поиск». На этих занятиях читателям дают советы по поиску, учат модифицировать запросы, применять булевы операторы, знакомят со всеми известными интерфейсами ЭК.

Блок «Работа с результатами поиска». На этой лекции учим наших читателей правильному оформлению списка литературы для научной работы и рассматриваем методику составления библиографического описания изданий.

Блок «Чтение в свободное время». На занятиях даются советы, как следить за новинками художественной литературы, литературными премиями, на какие интернет-ресурсы ориентироваться в процессе поиска интересного чтения для себя и близких.

КОНЦЕПЦИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРАВИЛА ШКОЛЫ ЧИТАТЕЛЯ

Школа читателя – это общее дело пока трех отделов библиотеки: интернет-центра, справочно-библиографического отдела, отдела электронных ресурсов. У каждого есть своя зона ответственности.

Организационными делами – составление расписания, анонсирование мероприятий на сайтах, организация и поддержка сайта Школы читателя, подготовка учебного

класса к занятию – занимается интернет-центр и справочно-библиографический отдел. Лекционной работой заняты сотрудники всех трех отделов.

Школа читателя – это постоянно действующий проект, и его можно сравнить с сериалом. Поэтому некоторые законы жанра сериала мы применяем – это определенный постоянный день недели для занятий (у нас это среда) и постоянное время начала лекции.

Как и в сериале, где появляются новые сюжетные линии и новые герои, у нас в Школе тоже появляются новые темы занятий и новые преподаватели.

Для нас Школа читателя – это информационный сериал, который, мы надеемся, будет жить долго.

И еще одно правило, которое у нас действует – занятие проводится даже в том случае, если на него пришел один человек.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

В Школе приняты три формы обучения: экскурсия, лекция, тренинг. Возможно, в дальнейшем на сайте проекта появятся видеоуроки.

Еще одно условие Школы – это проведение тренингов в ходе занятия. Без этого материал не усваивается. Слушатели должны провести поиск в каталогах, составить самостоятельно запрос.

Если идет рассказ о ресурсе, то преподаватель, рассказывая об особенностях, обязательно должен дать возможность освоить полнотекстовую базу данных. Для этого каждый присутствующий должен за преподавателем повторить все операции входа в разделы базы данных, открыть документы, сохранить их на компьютере и т. д.

Для проверки знаний преподаватели устраивают турниры по поиску.

ПРИМЕРЫ ЗАДАНИЙ НА ТРЕНИНГАХ

Задания на первый взгляд понятные, но на самом деле непростые, требующие применения различных логических решений, математических способностей.

Например, предлагается найти книги о городе Лондон. Участники должны догадаться, что есть писатель Джек Лондон и нужно исключить его из поиска, для этого применить булевый оператор «НЕ» в поисковом поле «автор».

САЙТ ШКОЛЫ ЧИТАТЕЛЯ

Сайт проекта «Школа читателя» (book.uraic.ru/project/prs-info/) объединяет, информирует и обучает наших пользователей. И он появился сразу же, как мы придумали этот проект.

В разделе «О Школе» сформулированы задачи, которые должны быть решены в ходе занятий.

Научить слушателей:

- грамотно сформулировать вопрос и знать, кому его адресовать;
- эффективно использовать каталоги библиотек России и мира;
- знать ресурсы по теме исследования (электронные, традиционные, полнотекстовые и библиографические);

- правильно обработать результаты поиска, составить список литературы;
- владеть навыками поиска в Интернете.

На сайте размещено актуальное и перспективное расписание занятий с краткой аннотацией.

В разделе «Учебные материалы» размещены все презентации, которые используются на занятиях. На наш взгляд, эти презентации читатели могут использовать самостоятельно. Они не перегружены какими-то теоретическими выкладками, а просто и доступно рассказывают о специфических библиотечных вещах.

Например, презентация к занятию «Карточные и электронные каталоги Белинки: уверенно искать и находить книги, журналы, статьи». Название этой презентации вселяет уверенность, что после этой лекции читатели не растеряются в огромной библиотеке и смогут выбрать нужный каталог в соответствии с той поисковой задачей, которая перед ними стоит.

СЛУШАТЕЛИ ШКОЛЫ

Аудитория школы – это студенты, пенсионеры, преподаватели. Как обычно, больше женщин, чем мужчин.

Иногда к нам на занятия приходят люди случайно, перепутав мероприятие, и как ни странно, остаются. Кто-то ходит специально. Например, летом ходила группа женщин среднего возраста, они посетили весь цикл занятий и сказали, что, если появится что-то новое, то придут, т. к. они подписались на рассылку новостей.

ПРЕПОДАВАТЕЛИ ШКОЛЫ

Все преподаватели понимают, что обучать взрослых людей, которые добровольно пришли к нам в Школу, очень ответственно. Этим людям от библиотеки, по большому счету, ничего не нужно: не нужен сертификат или удостоверение о повышении квалификации.

А вот нам нужно, чтобы эти читатели ходили к нам в библиотеку и пользовались ресурсами и услугами Библиотеки: книгами, журналами, полнотекстовыми базами данных, обращались в Виртуальные справочные службы (ВСС) и т. д.

Поэтому в наших интересах сделать так, чтобы они получили практические знания: как обратиться с запросом в ВСС, как распечатать требование, как составить и оформить список литературы и т. д.

Разумеется, преподавателями Школы становятся сотрудники библиотеки, свободно ориентирующиеся в информационном поле и обладающие широким кругозором.

Еще один вывод, с которым все преподаватели школы могут согласиться: обучая других, мы тоже повышаем свои профессиональные знания и умения.

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ

Посетили «Школу читателя» 168 человек, состоялось 20 занятий, подготовлено 15 учебных материалов для занятий (book.uraic.ru/project/practical-materials.htm).